

FORMULARIO DEVOLUCIÓN – RETURN FORM

INCIDENCIA Nº / TICKET Nº

Número de Pedido / Order Number:

Nombre y Apellidos / Name & Surname:

Dirección / Address:

Teléfono / Phone:

Móvil / Mobile

E-Mail

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN / REASON FOR RETURNING

- Cambio de Talla / Size Change
- Cambio por otra prenda / Change for another Item
- Reintegro / Money Refund
- Artículo enviado por error / Item sent by mistake
- Artículo dañado / Damaged Item
- Otros / Others

Condiciones / Conditions:

Plazo para efectuar una devolución: 14 Días desde recepción pedido / You have 14 days since receiving parcel to return any goods No se pueden devolver libros, cds, cintas, fanzines, videos, Dvds, vinilos que hayan sido desprecintados / We do not accept changes or returns for books, tapes, fanzines, videos, vhs, vinyls without unopened seal

No se acepta la devolución de ropa interior por motivos obvios de higiene / We do not accept changes or returns for underwear due to hygienic reasons

La ropa tiene que ser devuelta sin signos de haberse utilizado, tiene que ser devuelta en su bolsa y con sus etiquetas originales. Nos reservamos el derecho a aceptar o no la devolución, corriendo el cliente con los gastos de re-envío si dicha devolución no ha sido aceptada. / Clothes can't be returned if they have been worn, used, dirty... they have to be returned in their original bags and tags.

Los gastos de envío y re-envío corren a cargo del cliente / Shipping costs for return and re-shipping must be covered by customer

OBSERVACIONES / PROBLEM DESCRIPTION

Escribir artículos que se devuelven y si es el caso de cambio de tallas o por otros artículos mencionar cuales

Write item you return and if you are changing for another size or colour please mention here.

FORMA DE ACTUAR / HOW DO I RETURN

1. Enviar email a pedidos@runnin-riot.com informando del motivo de la devolución y nosotros os daremos un nº de incidencia que pondréis en el recuadro de arriba de este formulario.

1. Send us an email to pedidos@runnin-riot.com letting us know what you want to change and we will give you a Ticket nº you have to include in this form (Above on the right)

2. Una vez autoricemos que nos enviéis el/los productos tendreis que enviarlos a; MARCOS A MARI BROWN, Apartado de Correos 1474, 07800 Ibiza (Balears) España

2. Once we authorize you can send the return you will have to send to: MARCOS A MARI BROWN, Apartado de Correos 1474, 07800 Ibiza (Balears). SPAIN

3. No olvidéis incluir copia de este formulario debidamente rellenado con los productos que devolvéis.

3. Do not forget to include a copy of this sheet with the returned goods

4. Cuando recibamos la mercancía nos pondremos en contacto con vosotros para que efectúeis el pago de los gastos del re-envío. Una vez pagado enviaremos el pedido.

4. Once we receive the returned stuff we will email you with the shipping price and payment details. Once we receive payment your order will be sent to you.